

Số: 20/QĐ-TTCL4

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 3 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Công bố Chính sách Chất lượng của Trung tâm Chất lượng nông lâm thủy sản vùng 4

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM CHẤT LƯỢNG NÔNG LÂM THỦY SẢN VÙNG 4

Căn cứ Quyết định số 450/QĐ-QLCL ngày 05 tháng 9 năm 2017 của Cục trưởng Cục Quản lý chất lượng nông lâm sản và thủy sản, Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Chất lượng nông lâm thủy sản vùng 4;

Căn cứ tiêu chuẩn ISO 17025, ISO 17065, ISO 17021-1, ISO 17021-3, ISO 9001, ISO 22003, ISO 17020 và các quy định liên quan;

Xét đề nghị của Đại diện lãnh đạo chất lượng và Tổ Đảm bảo Chất lượng.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Chính sách chất lượng của Trung tâm Chất lượng nông lâm thủy sản vùng 4 để làm cơ sở xây dựng và tổ chức thực hiện Hệ thống quản lý tích hợp phù hợp theo tiêu chuẩn ISO 17025, ISO 17065, ISO 17021-1, ISO 17021-3, ISO 9001, ISO 22003, ISO 17020 và các quy định liên quan.

Điều 2. Lãnh đạo Trung tâm Chất lượng nông lâm thủy sản vùng 4 và các phòng có trách nhiệm phổ biến chính sách chất lượng đến toàn thể cán bộ nhân viên để nắm rõ và thực hiện đúng.

Điều 3. Chính sách chất lượng được định kỳ xem xét, điều chỉnh để thích hợp với các yêu cầu và thực tế.

Điều 4. Đại diện lãnh đạo chất lượng, Trưởng các phòng: Hành chính-Tổng hợp, Chất lượng, Tài chính-Kế toán, Kiểm nghiệm Sinh học, Kiểm nghiệm Hóa học; Tổ Đảm bảo Chất lượng và cán bộ nhân viên chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

Điều 5. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như điều 4;
- Các Phó GD (để biết);
- Lưu VT, Tổ ĐBCL.

GIÁM ĐỐC



Khúc Tuấn Anh

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số 20/QĐ-TTCL4 ngày 10 tháng 3 năm 2020 của Giám đốc Trung tâm Chất lượng nông lâm thủy sản vùng 4)

Trung tâm Chất lượng nông lâm thủy sản vùng 4 cam kết:

1. Thỏa mãn các yêu cầu của các tiêu chuẩn đang được áp dụng tại Trung tâm Chất lượng nông lâm thủy sản vùng 4 bao gồm ISO 17025, ISO 17065, ISO 17021-1, ISO 17021-3, ISO 9001, ISO 22003, ISO 17020.

2. Sử dụng mọi nguồn lực cần thiết để thực hiện, duy trì và cải tiến liên tục tính hiệu lực, hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng đáp ứng yêu cầu của các tiêu chuẩn nêu trên.

3. Dịch vụ do Trung tâm Chất lượng nông lâm thủy sản vùng 4 cung cấp đảm bảo tính chuyên nghiệp, trung thực, khách quan và bảo mật.

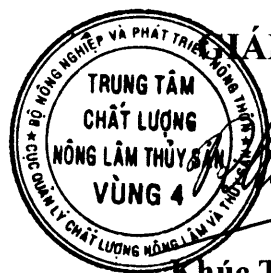
4. Tất cả tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ của Trung tâm Chất lượng nông lâm thủy sản vùng 4 đều bình đẳng, được tôn trọng và không phân biệt đối xử.

5. Trung tâm Chất lượng nông lâm thủy sản vùng 4 hiểu rõ và đáp ứng một cách nhất quán các yêu cầu của khách hàng và yêu cầu của pháp luật hiện hành; luôn lắng nghe ý kiến phản hồi, nhận xét của khách hàng về chất lượng phục vụ để cải tiến nhằm đáp ứng và nâng cao sự thỏa mãn của khách hàng.

6. Chính sách chất lượng này được phổ biến cho toàn thể nhân viên của Trung tâm Chất lượng nông lâm thủy sản vùng 4 đảm bảo mọi nhân viên thông hiểu và tuân thủ trong hoạt động thực tế.

Chính sách chất lượng được Trung tâm Chất lượng nông lâm thủy sản vùng 4 xem xét mỗi năm một lần để thích hợp với các yêu cầu và thực tế./.

TP.Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 3 năm 2020



Giám Đốc
Khúc Tuấn Anh